

Tryghedspakken - Bilag D

april 2024

Tryghedspakken indeholder:

Eftersyn og service af dit fjernvarmeanlæg - foretages hvert 3. år:

- Vi kontrollerer fjernvarmeanlæggets tilstand og dets indstillinger - om det er korrekt indstillet, så du sparer mest muligt på varmen.
- Vi renser din snavssamler samt kontrollerer utætheder, din pumpe og trykekpansion.
- Vi kontrollerer om du har tilstrækkelig med vand på anlægget.
- Vi kontrollerer om dine ventiler er korrekt indstillet.
- Vi laver et energitjek på boligens energiforbrug, herunder radiatorer, gulvvarmestreng, vinduer, isolering og ventiler. Derefter kommer vi med energiforbedrende anbefalinger.
- Udarbejdelse af serviceraport

Udbedring og reparation - ved akutte situationer:

- Vagtudkald ift. fejl på anlæg.
- Afhjælpning af fejl på alle komponenter.
- Reparationer af dit anlæg.
- Nyt fjernvarmeanlæg, når det gamle er udtjent. Gælder kun forbrugere, der har fået installeret fjernvarme med en all inclusive model (abonnement).

OBS! I tilfælde af et akut forsyningsproblem, skal du tjekke www.hvidovrefjernvarme.dk for driftsforstyrrelser inden du kontakter fjernvarmen.

Tryghedspakken indeholder ikke:

- Udkald for kontrol.
- Udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, som fjernvarmeselskabet ikke ejer eller har monteret, fx husets indvendige varmeinstallationer, der er monteret efter afgangssiden fra fjernvarmeanlægget.
- Vagtudkald ift. fejl på anlæg, som er forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, uautoriseret elinstallationer, vandpåfyldning, strømsvigt.
- Udkald til anlæg, der ikke er etableret i henhold til Hvidovre Fjernvarmes gældende forskrifter.
- Demontering og montering af skabe, hylder o. lign for at få adgang til fjernvarmeanlægget.
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik.

Fjernvarmeanlæg, der er godkendt af Hvidovre Fjernvarmeselskab kan tilvælge tryghedspakken. Godkendelsen af anlægget sker på første besøg.

Tilvalg af tryghedspakken skal ske senest 5 år efter afsluttet fjernvarmeinstallation.

Du/I kan altid udmelde dig/jer af ordningen, og fjernvarmeselskabet kan til enhver tid beslutte at ophøre med ordningen.

Tryghedspakken koster:

kr. 210,- inkl. moms pr. måned*

*Prisen er eksklusiv de månedlige varmeudgifter, og kan reguleres årligt.